



Stantec Academy

Formarsi per
non fermarsi

27 ottobre 2020
16:30 – 18:00





Paola Favarano

Responsabile Stantec Academy
Trainer Creatività, Problem solving, Gestione Stress



Mi occupo da più di 20 anni di rendere interessante, coinvolgente e ricca di valore la formazione che progetto, soprattutto per migliorare la salute, la sicurezza e il benessere dei lavoratori





Publicazioni





AGENDA 27 ottobre 2020

16:30 – 18:00

16:30 Apertura e presentazioni

16:45 Presentazione dei dati dell'indagine

- ✓ A cosa serve la formazione oggi
- ✓ Che formazione ci serve da domani

17:15 La formazione digitale: 5 segreti per trasformarla in opportunità e strumento efficace per il business

17:45 Q&A



20. Tipo di azienda:

● Industria produzione	13
● Commercio vendita	0
● Servizi uffici	4
● Altro	13



21. Numero di lavoratori in azienda

● <50	10
● Fra 50 e 250	5
● Sopra 250	7
● sopra i 1000	8



RISULTATI INDAGINE

- 21 domande
- Circa 10 minuti di compilazione
- 30 questionari compilati
- Aziende fra 50 e più di 1000 Dipendenti
- Settori:
Farmaceutico, costruzioni, consulenza IT, infrastrutture, ingegneria, ospedali, energia, ...
- Ruolo HSE e Formazione



RISULTATI INDAGINE



1. Come avete lavorato in questo periodo di emergenza sanitaria?

● Abbiamo continuato a lavorare normalmente	11
● Abbiamo fermato tutte le attività	0
● Abbiamo usato la cassa integrazione	0
● Abbiamo lavorato in smartworking	14
● Altro	5





RISULTATI INDAGINE



2. Durante questo periodo di emergenza sanitaria avete svolto attività di formazione?

 Sì	28
 No	2





RISULTATI INDAGINE



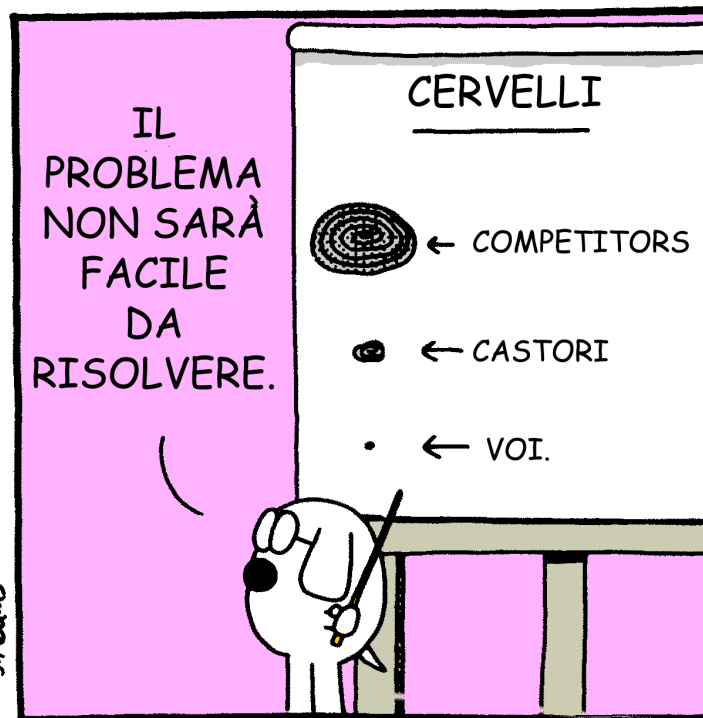
17. Ritenete che la formazione possa essere uno strumento per garantire una ripresa più rapida dopo questo periodo di emergenza?

 Si	28
 No	2





A COSA SERVE LA FORMAZIONE OGGI?



Scott Adams©



RISULTATI INDAGINE



4. Se avete risposto "Sì", su quali temi avete svolto formazione?

● Salute e sicurezza obbligatoria	18
● Gestione smartworking	11
● Aggiornamenti tecnici specifici per il mio lavoro	12
● Approfondimenti personali	7
● Altro	4



Gestione emergenza covid, Nuovi modelli di vita e di conciliazione sui tempi di vita e di lavoro: Coworking e Cohousing, Sicurezza informatica, smartworking e lavoro agile, documentazione scientifica sulla pandemia e DPI, Tecnologie e competenze digitali; Normativa, disciplina e attuazione; Organizzazione del lavoro, monitoraggio e valutazione della performance; Sicurezza informatica e dei luoghi di lavoro: approccio allo smart space



By 2022 everyone will need
an extra

101

days of
learning









RISULTATI INDAGINE



6. Con quale modalità avete svolto formazione?

 Corsi e-learning (FAD asincrona)	5
 Videoconferenza, webinar o aula virtuale	17
 Corsi in presenza	2
 Altro	4





RISULTATI INDAGINE



7. Potreste valutare la vostra esperienza in merito alla formazione svolta in questo periodo di emergenza sanitaria?

28

Risposte



Valutazione media 3.82



Cosa non vi è piaciuto?

- ✓ Mancanza interazione: contatto sguardo
- ✓ Diffidenza tecnologie: problemi di connessione, incapacità
- ✓ Durata sembra lunga: metodologia
- ✓ ...

Cosa vi è piaciuto?

- ✓ Ampia offerta
- ✓ Libertà: Più facile partecipare, tempo e spazio
- ✓ Non essersi fermati





RISULTATI INDAGINE

10. Quali temi di formazione su SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO pensate saranno sviluppati nella vostra azienda nei prossimi 6 mesi:



1 2 3 4 5

Procedure lavorative per evitare i contagi e altri tipi di rischi



Uso corretto dei dispositivi di protezione



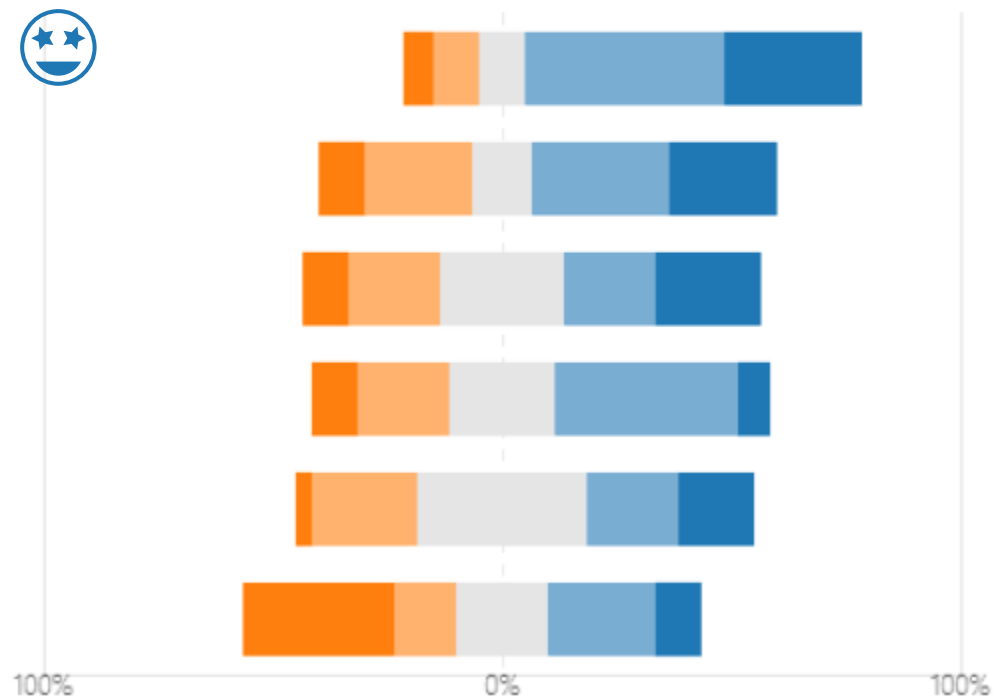
Gestione dello stress lavoro-correlato



Sistemi di gestione della salute e sicurezza più efficienti e coinvolgenti

Principi di prevenzione dei rischi applicabili anche nel quotidiano

Altri argomenti non contemplati in questa lista





RISULTATI INDAGINE

11. Quali temi di formazione su ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO pensate saranno sviluppati nella vostra azienda nei prossimi 6 mesi:



1 2 3 4 5

Implementare lo smartworking efficace:
collaborazione e organizzazione del lavoro smart



Project management: gestione progetti e costi

Business continuity gestione delle emergenze
lavorative: migliorare reattività e gestione costi

Problem solving e creatività per innovare oltre la crisi



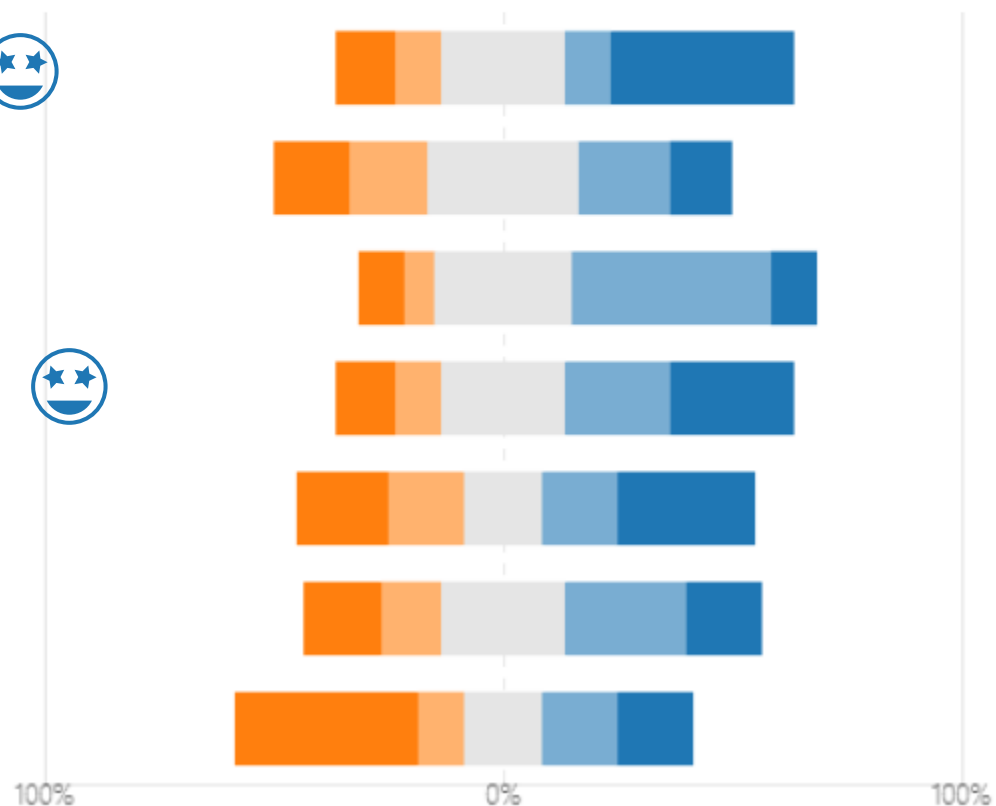
Sostenibilità e processi produttivi



gestione ambientale



Altri temi non contemplati in questa lista





ALCUNI CORSI STANTEC ACADEMY IN LINEA CON I DATI DELL'INDAGINE



Ritorno al futuro di un lavoro sicuro: cosa possiamo imparare dal covid19

Webinar



Corso di aggiornamento "Covid-19 e lavoro"

e-learning



Comunica sicuramente: è facile sottovalutare il rischio

In aula



Smart&Safe: lo smartworking che fa star bene

Webinar

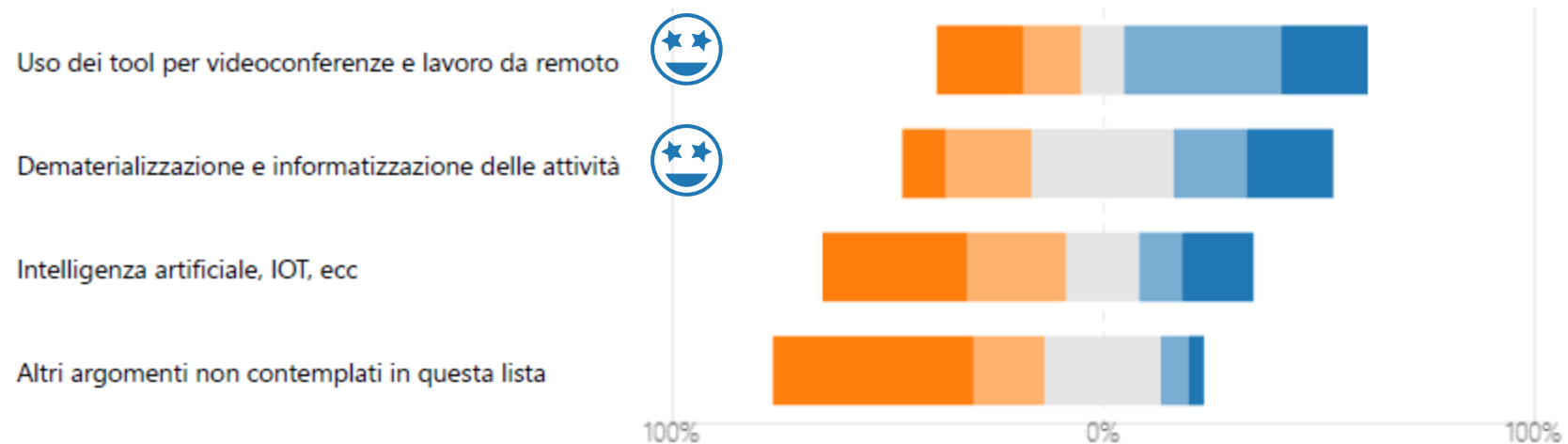


RISULTATI INDAGINE



12. Quali temi di formazione su DIGITALIZZAZIONE pensate saranno sviluppati nella vostra azienda nei prossimi 6 mesi:

1 2 3 4 5







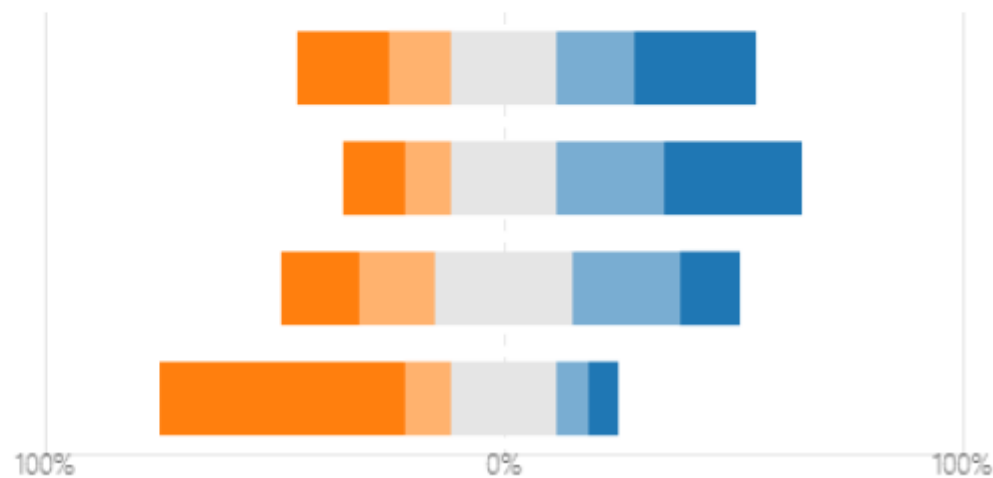
RISULTATI INDAGINE



13. Quali temi di formazione su COMUNICAZIONE E RELAZIONE pensate saranno sviluppati nella vostra azienda nei prossimi 6 mesi:

1 2 3 4 5

- I feedback nell'era digitale 
- Motivare i team anche da remoto 
- Comunicare per Con-vincere
- Altri argomenti non contemplati in questa lista



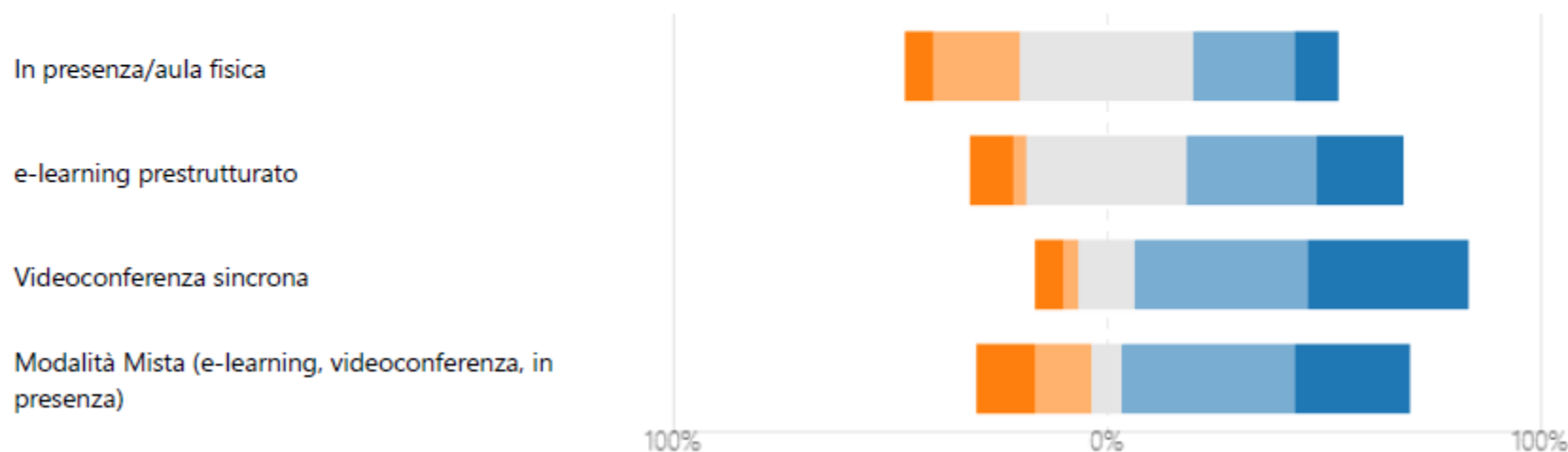


RISULTATI INDAGINE



16. Da 1 a 10 quanto pensate che sarà frequente l'erogazione della formazione nelle seguenti modalità?

1 2 3 4 5



70% On-the-job Experience



20% Informal Learning



10% Formal Learning



La formazione digitale: 5 segreti per trasformarla in opportunità e strumento efficace per il business





Segreto 1



Lavorare sulla motivazione...

Per evitare l'effetto «acqua Lete»



La prima **regola** di ogni tecnologia usata negli affari è che **l'automazione** applicata ad un'operazione efficiente ne ingrandirà l'efficienza.

La seconda è che **l'automazione** applicata ad un'operazione inefficiente ne ingrandirà l'inefficienza.

Bill Gates





CONFIDENTIAL

Non confondere lo strumento col metodo

E-learning



Tecnologia al Primo Posto

Learning-e

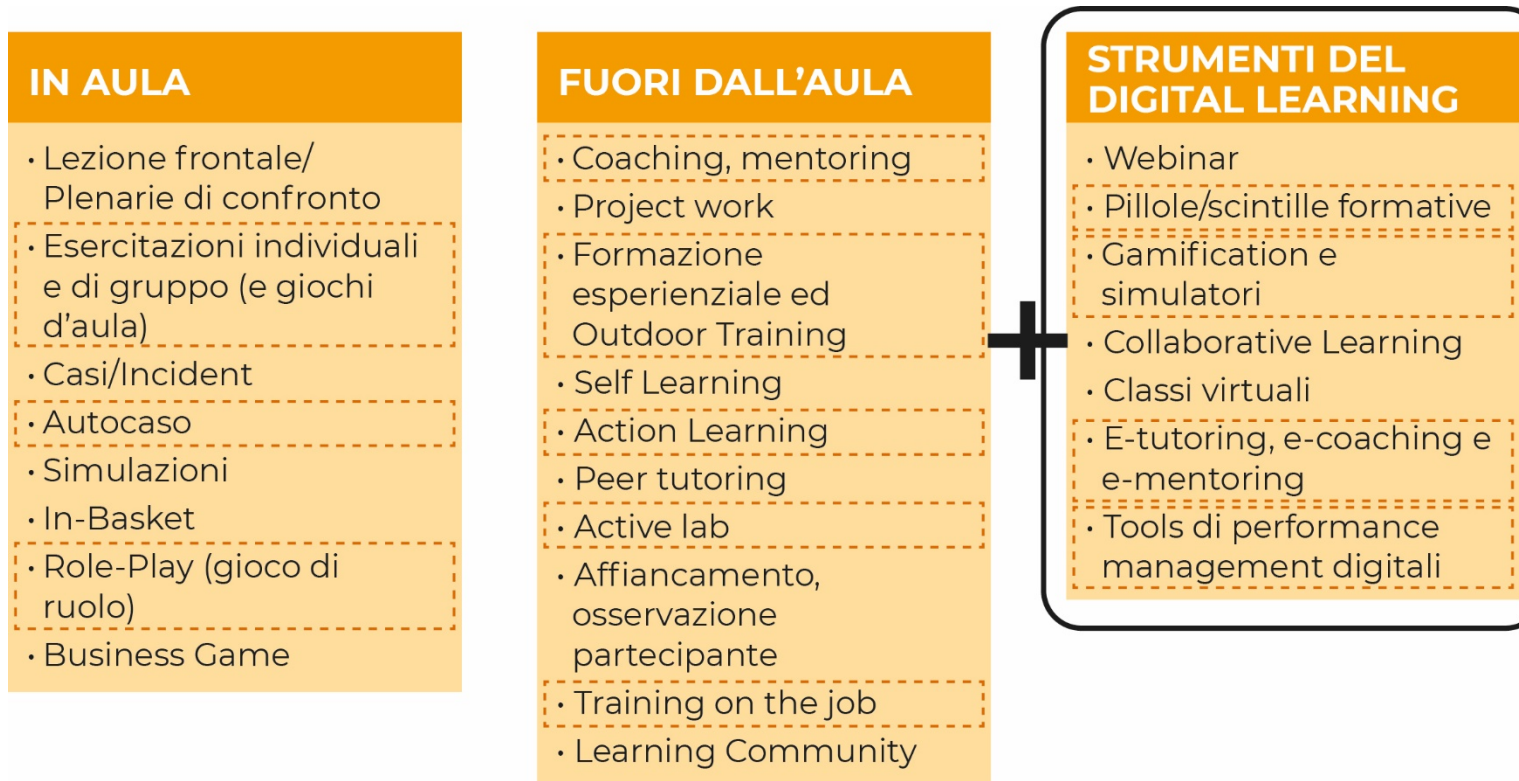


Apprendimento e persone al primo posto





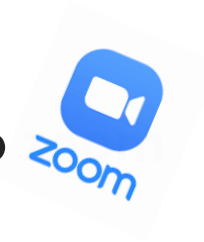
Non confondere lo strumento col metodo





Segreto 3

Il digital learning non è solo



Alcune Caratteristiche innovative della formazione online	
1. Blended (online + aula)	7. Modalità asincrona
2. Test	8. One to One learning
3. Filmati	9. Monitoraggio accessi
4. Community	10. Device (pc, tablet)
5. Tutorship Online	11. Utilizzo illimitato
6. Chat	12. Forum

DIGITAL LEARNING FRAMEWORK

TECNOLOGIA 300 INNOVAZIONI

90+ ED TECH COMPANIES WRITING THE FUTURE OF EDUCATION

BROAD ONLINE LEARNING
EVERFI, HotChalk, udemy, coursera, BYJU'S, HITTITTO, MAS E-CLASS, SKILLSHARE, compio

CAREER DEVELOPMENT
FULLBRIDGE, OpenSesame, simplearn, Axonify, BloomBoard, PRISME

TECH LEARNING
galvanize, treehouse, littleBits, codecademy, Tynker

LEARNING MANAGEMENT SYSTEM
KNEWJUN, huiwo, everSpring, fresh grade, amplifire, schoolloop, edcast, degreeed

EARLY CHILDHOOD EDUCATION
SPEAKBOOKS, TINYPOP, Osmo, kidaptive, FIB, COGNODE

CLASSROOM ENGAGEMENT
TOP HAT, nearpod

STUDY TOOLS
Studydrive, grammarly, Quizlet, Kahoot!

LEARNING ANALYTICS
echo, acrobatica

ONLINE TO OFFLINE
Varsity Tutors

LANGUAGE LEARNING
Tutor Group, Babbel, ABC360, duolingo, busuu

NEXT-GEN SCHOOL
Bridge, knowre

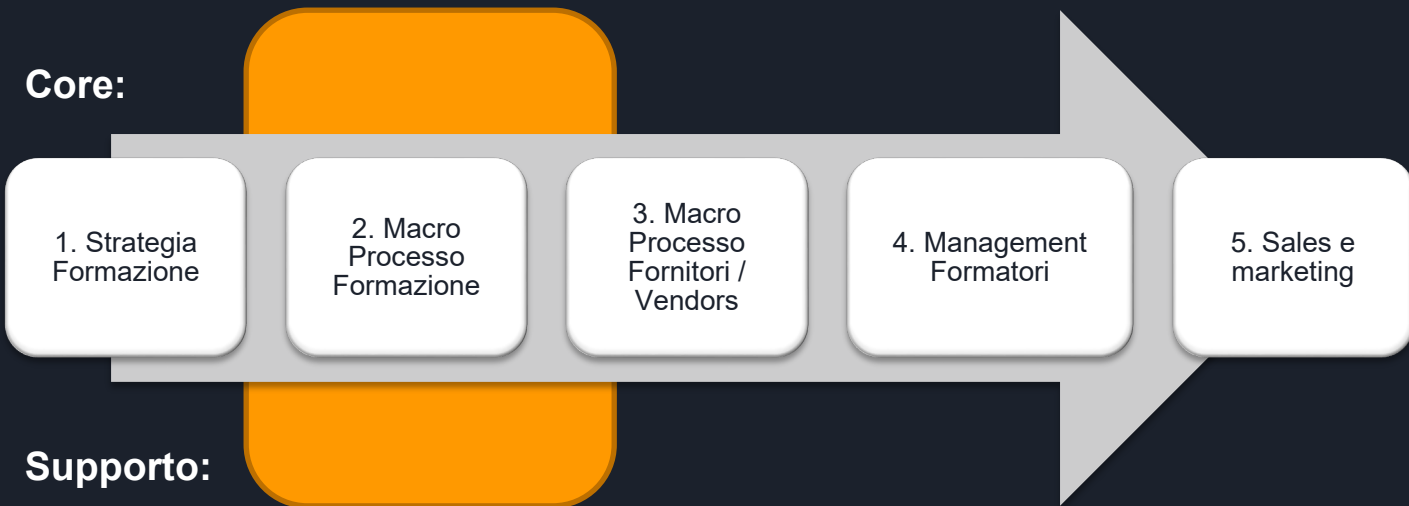
TEST PREP
toppr

COURSE MATERIALS
FlatWorld, NEWSLA, BETTERLESSON, XanEdu

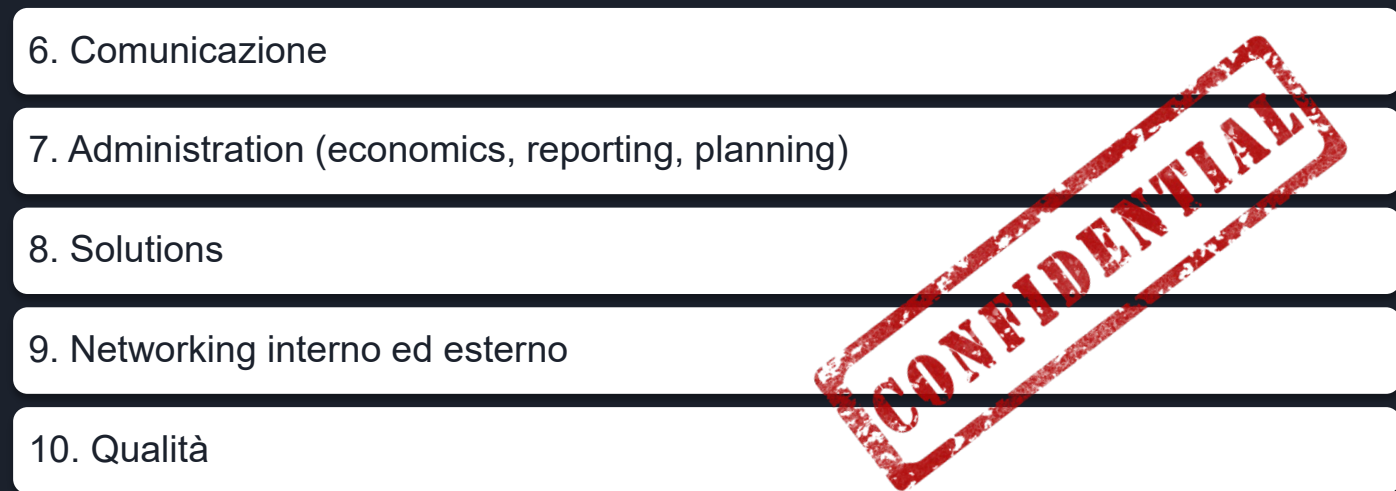
SCHOOL ADMINISTRATION
parclment, examity, CBINSIGHTS

I PROCESSI:

Core:



Supporto:



+ 80 TOOL PER MACRO PROCESSO FORMAZIONE (Processo 2)

ANALISI

Survey

- Surveymonkey
- Google forms
- Surveylegend
- Typeform
- Surveygizmo

Focus group

- Retrium
- Parabol
- Mural
- Ideaboardz
- Miro

Interviste

- Audio hijack
- Trint

Analytics

- X-API
- Moodle – Analytics

PROGETTAZIONE

Authoring

- Storyline
- Ispring
- isEazy

Library

- Movieclips
- Feedly
- Wingclips
- Pexels
- Pixabay
- Flaticon
- Youtube

Video Making

- Movie maker
- Animaker
- Animoto
- Doodly
- Powtoon
- Vokl

Presentation

- Powerpoint
- Prezi
- Canva
- Google slides
- Piktochart
- Discuss
- Slidedog

Mappe e sketch

- Bubbl.us
- Mindmaster
- Sketchboard
- Ziteboard

EROGAZIONE

Webinar

- Zoom
- Skype
- UberConference
- Hangout Meet
- Jitsi Meet
- Whereby
- Teams
- Adobe Connect

Engagement

- Kahoot
- Quizlet
- Spiral Clip
- Educaplay
- Quizziz
- Time to climb
- Zappar
- Wordwall

Poll

- Polleverywhere
- Mentimeter
- Slido
- Nearpod
- Presentain
- DirectPoll

Raccolta idee

- Retrium
- Parabol
- Retro Team
- Mural
- Ideaboardz
- Quickfire

LMS

- Docebo
- Moodle
- Blackboard
- Cornerstone
- eFront

VALUTAZIONE

Collaborazione

- Google Suite
- Workplace
- G. Classroom
- Wrike
- Slack

Feedback

- Responster
- Peergrade
- Feedbackloop
- Teamates

Postwork

- Flipboard
- Evernote
- Infogram
- Word It Out
- WordArt
- Padlet

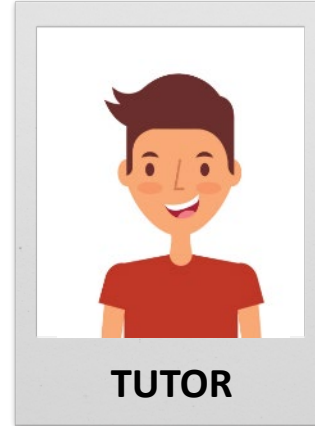


Segreto 4

Conta più il team che Teams



29

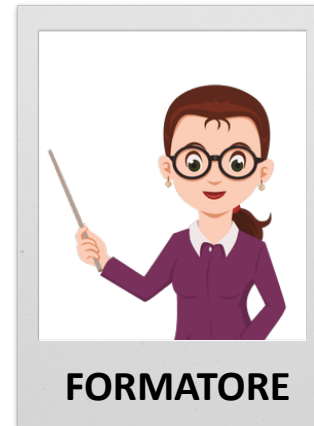


TUTOR

ORGANIZZATIVO



PROGETTISTA



FORMATORE

DOCENTE

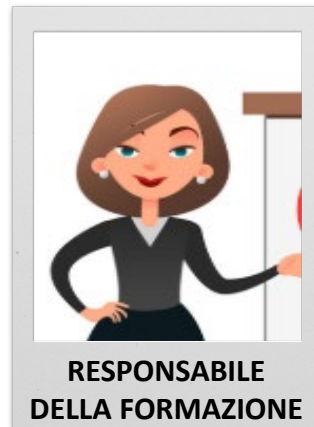
DIDATTICO

ANIMATORE

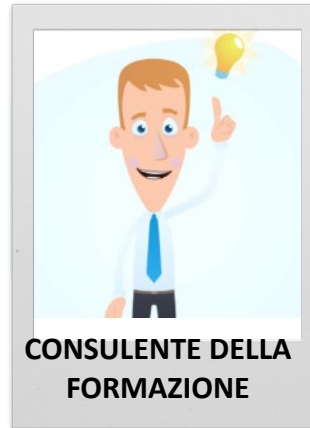
FACILITATORE



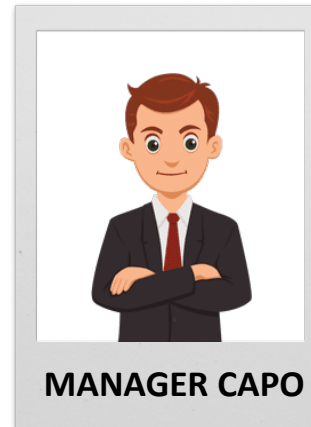
RESPONSABILE DI GESTIONE



RESPONSABILE DELLA FORMAZIONE



CONSULENTE DELLA FORMAZIONE



MANAGER CAPO



SELF LEARNER



Segreto 4

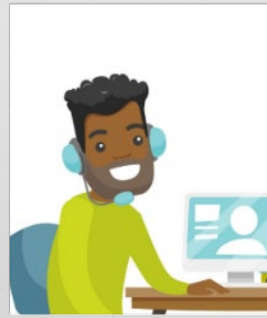
...La nascita di nuovi ruoli



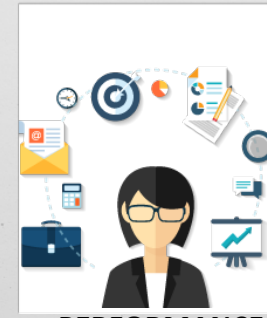
**INSTRUCTIONAL
DESIGNER**



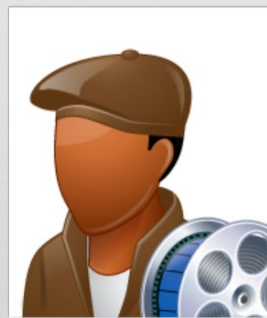
**COMMUNITY
MANAGER**



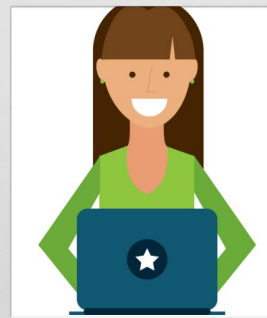
**DIGITAL CONTENT
CURATOR**



**PERFORMANCE
CONSULTANT**



**VIDEO
PRODUCER**



**LIVE ONLINE
LEARNING FACILITATOR**

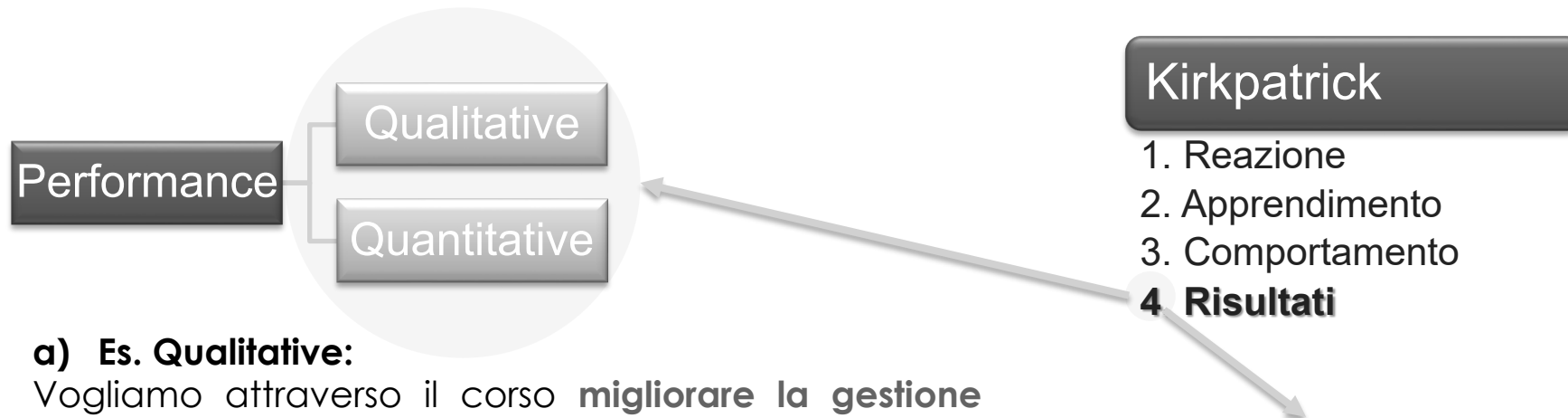


Dalla formazione alla Perform...azione



CONFIDENTIAL

Obiettivo = Performance



a) Es. Qualitative:

Vogliamo attraverso il corso **migliorare la gestione dello stress** (ci deve essere un parametro di misurazione es. un questionario per la valutazione dello stress)
 vogliamo **passare da 4.0 a 4.5 su 5 di valutazione sul feedback form** dei corsi.

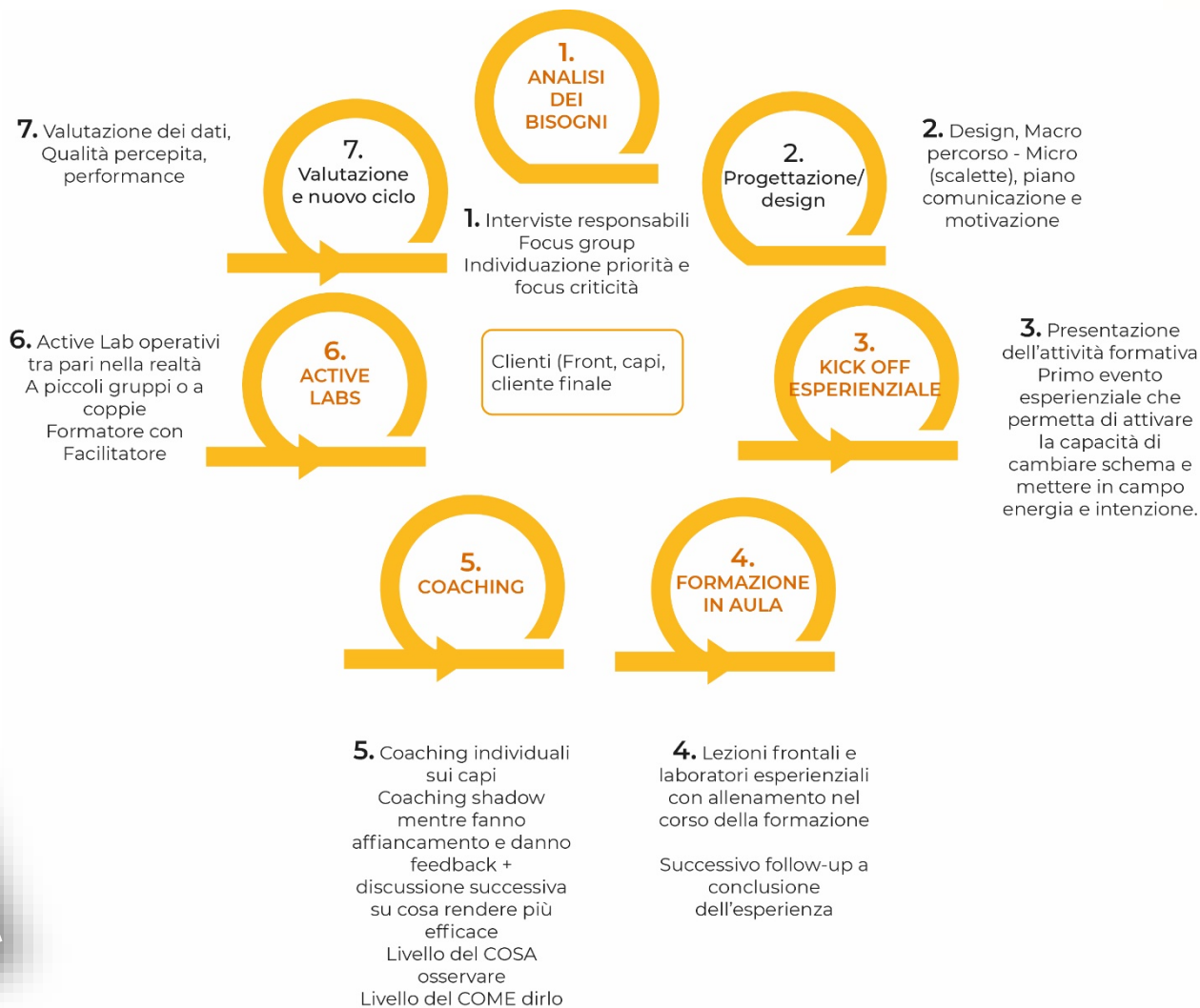
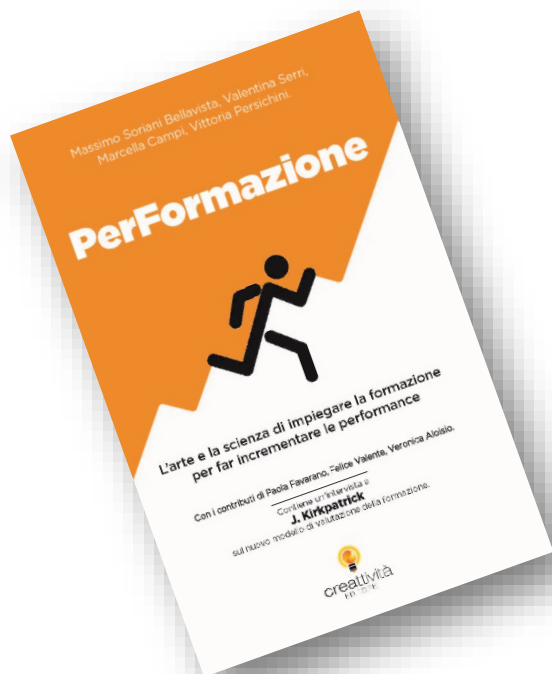
b) Es. Quantitative : Vogliamo **incrementare le vendite** di x (misurabile) entro il xx oppure **diminuire il numero di incidenti alla mano** sul lavoro.

KPI E SEMAFORI

- < 3
- Da 3 a 4
- > 4



Performance base





Segreto 5

Performance totale



CONFIDENTIAL

2. Formazione e Sviluppo

3. Coaching e gestione delle persone (leadership)

1. Recruiting, Selezione ed Head Hunting, Talent Attraction

4. Compensation and benefit



8. Tecnologia

5. Organizzazione

7. Processi

6. Performance Management





E dopo? Link ai podcast e tanto altro



Podcast

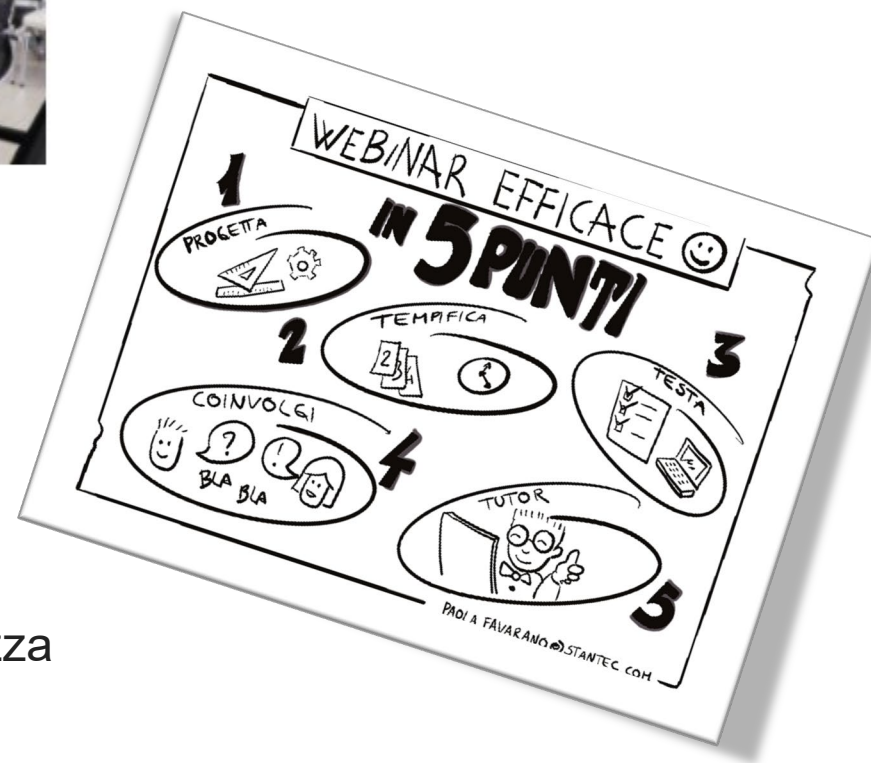
Podcast: Webinar efficaci per la sicurezza, la salute e il benessere dei lavoratori

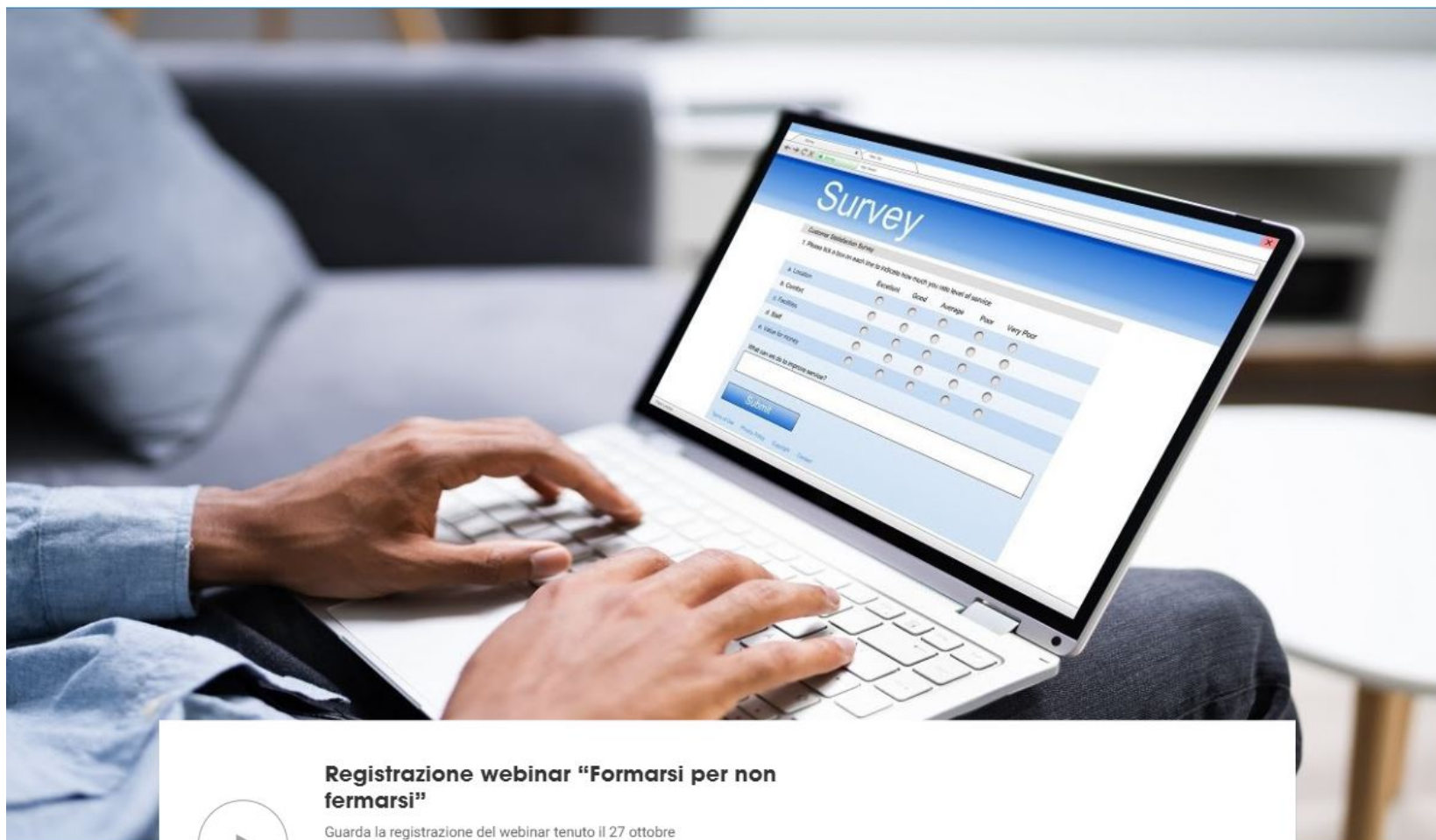
1. I 4 podcast su formazione e stress
2. I risultati dell'indagine completi
3. Estrazione del capitolo sulla performance in ambito salute e sicurezza



Podcast

Podcast: Formazione in aula in totale sicurezza





Registrazione webinar “Formarsi per non fermarsi”

Guarda la registrazione del webinar tenuto il 27 ottobre 2020 da Paola Favarano, responsabile di Stantec Academy, che ha presentato i risultati dell'indagine su come è cambiata la formazione aziendale con la pandemia.



Paola Favarano

Responsabile Stantec Academy
Trainer Creatività, Problem solving, Gestione Stress



La formazione alla
salute sicurezza ha un
fine che non ha mai fine

Vuoi parlarne con me?
Scrivimi a
paola.favarano@stantec.com